

Разработана на основании
 Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547
 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную
 деятельность"
 Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

Протокол самооценки № ____ от 19 мая 2017 года
 результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией
«Бордонская СОШ»
 наименование ОУ

№	Образовательные организации Полное наименование ОО по уставу И Эл. адрес ОО	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы	Предложения об улучшении качества работы организации	Анализ результатов оценки качества оказания услуг (обобщенный по образовательной организации)	Баллы
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бордонская средняя общеобразовательная школа» МР «Сунтарский (улус район)» РС(Я) Эл. адрес: bordsch_nmr@bk.ru	I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*				
		Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)			Сведения о деятельности организации имеются 1 б Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления 1 б Документы об организации имеются 1 б Сведения о реализуемых образовательных программах имеются 2 б Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации имеются 1 б Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации имеются 2 б Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг имеются 2 б Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна	10 б
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			Сведения о руководителе организации имеютс 1 б Контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта имеются 1 б Сведения о заместителях руководителя	10 б

				<p>организации имеются 1 б Контактные данные заместителей руководителя имеются 1 б Перечень педагогического состава организации имеется 1 б Сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации имеются 1 б Сведения об уровне образования педагогических работников организации имеются 1 б Сведения о квалификации педагогических работников организации имеются 1 б Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах имеются 1 б Направления подготовки и специальности имеются 1 б <i>Информация размещена полностью</i></p>	
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		<p>Возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией имеются 2 б - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) 2 б по электронной почте 2 б с помощью электронных сервисов 2 б наличие возможности внесения предложений 2 б <i>Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте</i></p>	10 б
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Время ожидания и представления услуги	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<p>Возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения 2 б Наличие ранжированной информации об обращениях граждан 2 б Наличие информации о результатах рассмотрения обращений 3 б Возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан 3 б</p>	10 б
		Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение		<p>Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного</p>	10 б

	организации**			<p>учащегося) 21 комп/ 81 уч = 2,6 1 б Обеспеченность учителей (количество компьютеров в расчете на одного учителя) 21 учитель/19 комп (0,9) 1 б Обеспеченность мультимедийными проекторами (20 проекторов) 1 б Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (10 инт. досок) 1 б Имеются лаборатории по химии, физике, биологии 1 б Имеется современная библиотеки-медиаотека (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных компьютеров с выходом в интернет 1 б Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, биологии) 1 б Наличие электронных интерактивных лабораторий 0 б Обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием 1 б Наличие электронных учебников и учебных пособий 1 б Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету</p>	
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Нет бассейна		<p>Имеется спортивный зал 2 б Оборудованная спортивная площадка 1 б Наличие тренажерного зала 1 б Наличие бассейна 0 б Имеется медицинский кабинет 2 б Имеется специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья (комната психологической разгрузки) 1 б Имеется столовая на территории организации 2 б Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности</p>	9 б
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**			<p>Проводятся кружки, спортивные секции, имеются танцевальный, фольклорный ансамбли 3 б Дистанционные образовательные технологии</p>	10 б

				<p>применяются 3 б Психологические и социологические исследования, опросы проводятся 2 б Имеется служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) 2 б <i>В организации созданы условия для получения образования в рамках реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ</i></p>	
		Наличие дополнительных образовательных программ**		<p>Наличие программ социально-педагогической направленности 1 б Наличие программ технической направленности 2 б Наличие программ физкультурно-спортивной направленности 1 б Наличие программ художественной направленности 1 б Наличие программ естественно-научной направленности 2 б Наличие программ туристско-краеведческой направленности 1 б Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ 2 б <i>Реализуются более 3 дополнительных образовательных программ</i></p>	10 б
		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**		<p>Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных) проводимых при участии организации 1 б Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (50%) 1 б Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) 3 б Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (30% 1 балл) в отчетном году 1 б Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) 3 б</p>	10 б

					Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО 1 б <i>Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях</i>	
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**			Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников 3 б Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися 2 б Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий 2 б Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве 3 б <i>Имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)</i>	10 б
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Условия соответствуют потребностям, отсутствуют специальные учебники, учебные пособия.	Приобрести специальные учебники, учебные пособия.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (1 ребенок-инвалид) 2 б Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов 0 б Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования 1 б Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование 2 б Предоставление услуг ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь 0 б Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий 1 б Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т. 1 б Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья 1 б <i>Имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, нет пандуса</i>	8 б
		Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*				

	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			полностью устраивает	10 б
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			полностью устраивает	10б
	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Улучшить материально-техническую базу	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5 б
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			полностью устраивает	10 б
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			полностью устраивает	10 б

Всего баллов: 154,5 баллов